

PROFESSIONAL
FACILITY
MANAGEMENT

Digital FM

как основа стандартов управления недвижимостью

pro-fm.com



EUROPEAN
PROPERTY
AWARDS
REAL ESTATE



ROLLS-ROYCE
MOTOR CARS
AUTHORISED DEALER
P.L.A. WOOD

AWARD WINNER

PROPERTY AGENCY /
CONSULTANCY
MOSCOW, RUSSIA

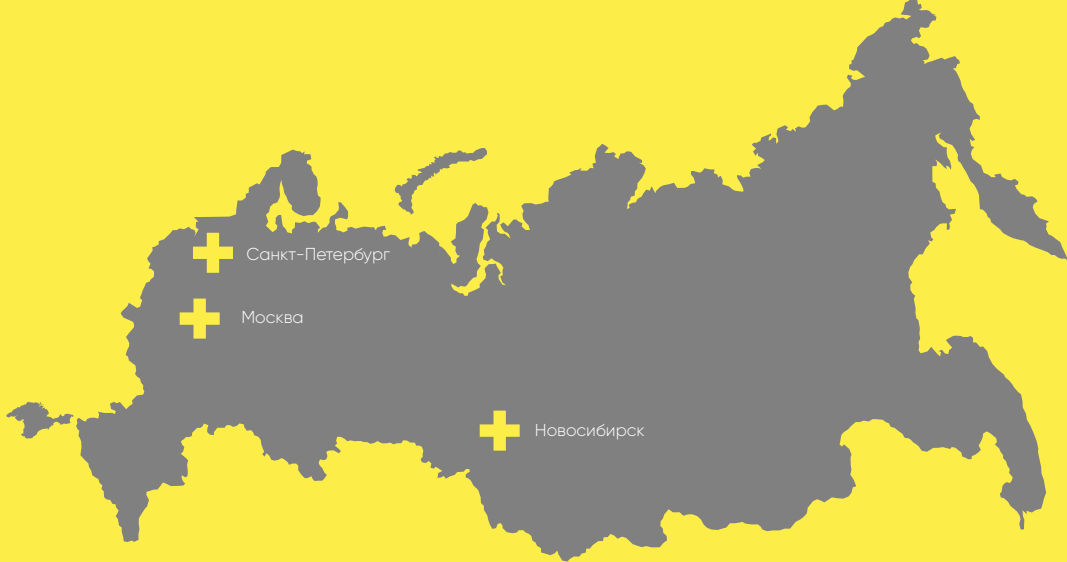
Professional Facility
Management

2021-2022



LE FONTI
AWARDS®





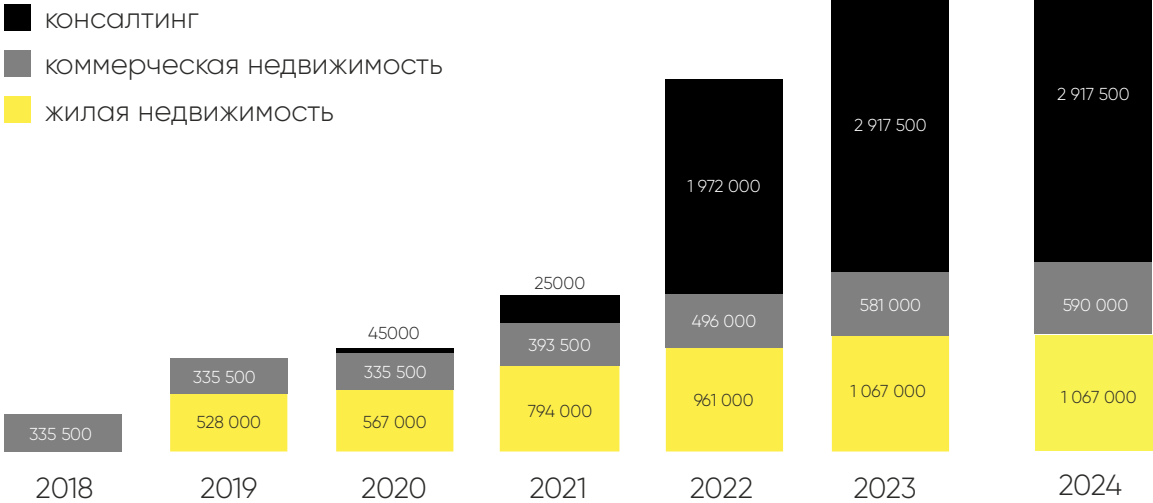
О КОМПАНИИ

1 500 000 м²

в управлении

3 000 000 м²

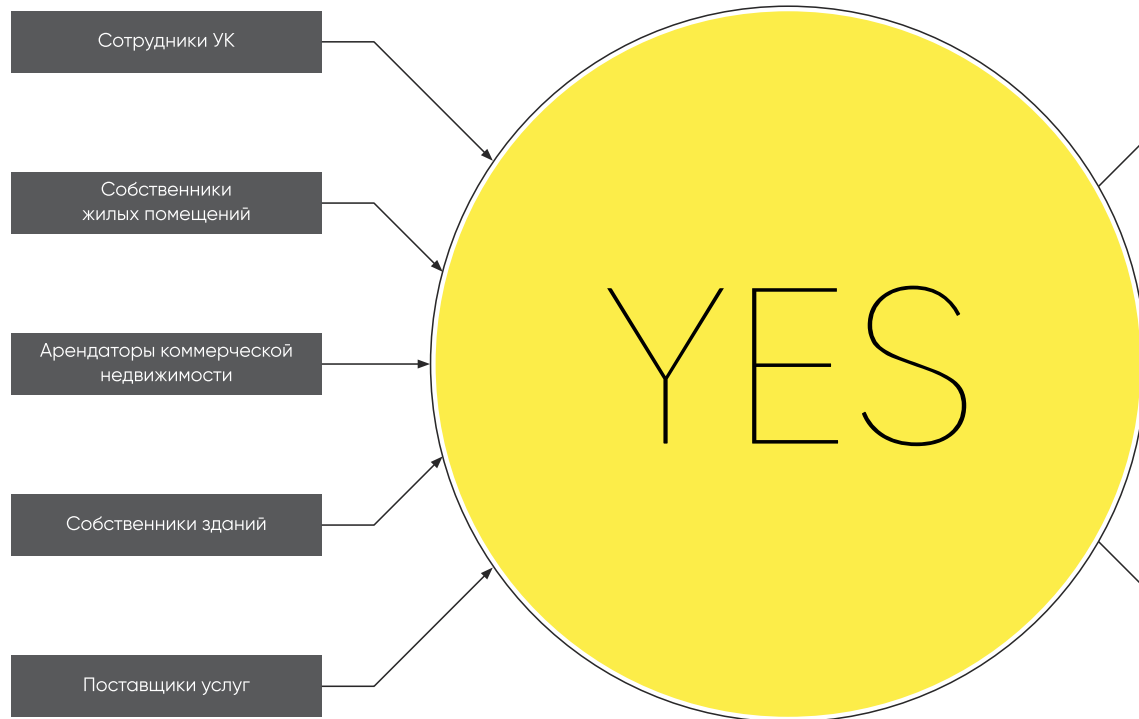
в консалтинге



Эволюция сервиса управления недвижимостью

Период	Жилая недвижимость	Коммерческая недвижимость	Стан-ты	Спрос	Предложение	Конкуренция
80'-90'	ЖКХ	Гостиницы, инфраструктура	ГОСТ	Высокий	Ограничено	Нет
90'-00'	ЖКХ	Полный спектр коммерческих объектов	-	Высокий	Растет	Низкая
00'-10'	ЖКХ, зарождение рынка (Mirax)	Первые системные УК, CAFM системы	ISO	Высокий	Растет	Средняя
10'-20'	Первые системные УК, почти весь рынок In-house	Почти 50% рынка-внешние УК. Нет единых стандартов, Digital у лидеров рынка	ISO	Высокий	Растет	Высокая
20'-25'	Digital платформа как экосистема сервисов	Высокая конкуренция, нет УТП, нет единых стандартов, Digital у всех	ISO	Высокий	Растет	Высокая
25'+	Digital FM + AI + ML	Digital FM + AI + ML ISO	ISO	Высокий	Растет	Высокая

Система YES Для кого



Система YES Модули



Этапы диджитализации управляющих компаний



Эффективность:

- Меньше задач, сформированных "вручную";
- Меньше внеплановых задач (в первую очередь аварий);
- Ниже среднее время выполнения FM операций;
- Ниже вовлеченность сотрудников в типовые операции;
- Ниже совокупная стоимость выполнения FM операций;

Роль сотрудника в Digital FM

СОТРУДНИК

Система – единственный способ выполнения задач

Верификация выполненных задач

Нет необходимости в отчетности для сотрудников

Нет необходимости в отдельных процедурах измерения KPI

Принятие управленческих решений только
в логических развилках

Спасибо

Юрий Саруханян

Директор по автоматизации и инновациям



pro-fm.com